

แบบประเมินหน่วยงาน Digital

ชื่อหน่วย

วันที่ประเมิน/...../2553

หน่วยงาน Digital คือ หน่วยงานที่สามารถปรับใช้เทคโนโลยี ICT ช่วยในการปฏิบัติการกิจ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการทางอากาศ ให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้ผู้บริหารหน่วยและ CIO ของหน่วย สามารถตรวจสอบความพร้อมของหน่วยในการก้าวสู่หน่วยงาน Digital ทสส.ทอ. และ สอ.ทอ. ได้ร่วมกันกำหนดเกณฑ์ประเมินหน่วยงาน Digital ของหน่วยไว้ ๕ ด้าน คือ

๑. โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT
๒. บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร
๓. คำสั่ง นโยบาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๔. การใช้งานระบบงานอื่น ๆ ของ ทอ.ที่เกี่ยวข้องกับหน่วย
๕. การประยุกต์ใช้งาน ICT ของหน่วยเพื่อเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน ของ ทอ.

และได้กำหนดรายละเอียดในแต่ละด้าน พร้อมทั้งการคิดคะแนนและน้ำหนักคะแนน ตามแบบ

๑. โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT

| ลำดับ | หัวข้อย่อย | คะแนนที่เป็นไปได้ | คะแนนที่ได้รับ |
|-------|--|---|----------------|
| ๑. | เครือข่าย Intranet ในหน่วยงาน: - ถึงแค่ระดับกอง - ถึงแค่ระดับแผนก - ระดับแผนกลงไป | ๐ - ๑๐ ๑๑ - ๑๕ ๑๖ - ๒๐ | |
| ๒. | จำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในหน่วย เป็นอัตราส่วน : กำลังพล - ๑ : ๓ หรือ มากกว่า - ๑ : ๕ - ๑ : ๘ - ๑ : ๑๐ หรือ น้อยกว่า | ๑๖ - ๒๐ ๑๑ - ๑๕ ๖ - ๑๐ ๐ - ๕ | |
| ๓. | มีระบบรักษาความปลอดภัยอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ (โปรแกรมป้องกันไวรัส) - มีครบและทันสมัย - ไม่ครบหรือไม่ทันสมัย - ไม่มี | ๖ - ๑๐ ๑ - ๕ ๐ | |
| ๔. | มีระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายข้อมูลของ หน่วย (firewall) | | |

| | | | |
|---------------------------------|--|---|-----|
| | <ul style="list-style-type: none"> - มี - ไม่มี | <p style="text-align: center;">๑ - ๒๐</p> <p style="text-align: center;">๐</p> | |
| ๕. | <p>มีระบบสำรองข้อมูลที่สำคัญหรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> - มี - มีบางส่วน - ไม่มี | <p style="text-align: center;">๖ - ๑๐</p> <p style="text-align: center;">๑ - ๕</p> <p style="text-align: center;">๐</p> | |
| ๖. | <p>มีหน่วยงานเชื่อมต่อกับระบบ MIS ทอ.ครบทุกจุด</p> <ul style="list-style-type: none"> - มี - มีบางส่วน - ไม่มี | <p style="text-align: center;">๑๑ - ๒๐</p> <p style="text-align: center;">๑ - ๑๐</p> <p style="text-align: center;">๐</p> | |
| ๗. | <p>ความเร็วต่ำสุดในการใช้งานเครือข่าย Intranet ทอ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ๑๐๐ Mbps ขึ้นไป - ๑๐ Mbps - ต่ำกว่า ๕๖ Kbps | <p style="text-align: center;">๑๑ - ๒๐</p> <p style="text-align: center;">๖ - ๑๐</p> <p style="text-align: center;">๑ - ๕</p> | |
| รวมคะแนนในหัวข้อนี้ = ๑๒๐ คะแนน | | คะแนนที่ได้ | = % |

๒. บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร

| ลำดับ | หัวข้อย่อย | คะแนนที่เป็นไปได้ | คะแนนที่ได้รับ |
|-------|---|------------------------------------|----------------|
| ๑. | มีแผนการอบรมบุคลากรด้าน ICT ภายใน หน่วย - มีอย่างต่อเนื่อง(ทุกเดือน) - มี ปีละ ๒ - ๓ ครั้ง - ไม่มี | ๑๑ - ๒๐ ๑ - ๑๐ ๐ | |
| ๒. | ร้อยละของบุคลากรที่ผ่านการอบรมหรือมี ความรู้ในการใช้งาน Internet e-Mail และ การปฏิบัติงานในระบบ Intranet - ๕๐% ขึ้นไป - ๓๐% ขึ้นไป - ต่ำกว่า ๓๐% | ๑๑ - ๒๐ ๖ - ๑๐ ๑ - ๕ | |
| ๓. | ร้อยละของบุคลากรที่ใช้ e-Mail ของ ทอ. เป็นประจำทุกวัน - ๖๐% ขึ้นไป - ๓๐% ขึ้นไป - ต่ำกว่า ๓๐% | ๑๑ - ๒๐ ๖ - ๑๐ ๑ - ๕ | |
| ๔. | ร้อยละบุคลากรที่ใช้ Internet หรือ Intranet ของ ทอ.เป็นประจำทุกวัน | | |

| | | | |
|---------------------------------|---|--|-----|
| | <ul style="list-style-type: none"> - ๗๐% ขึ้นไป - ๓๐% ขึ้นไป - ต่ำกว่า ๓๐% | <p>๑๑ - ๒๐</p> <p>๖ - ๑๐</p> <p>๑ - ๕</p> | |
| ๕. | <p>ผู้บริหารของหน่วยใช้งาน ICT ในการสั่งการหรือรับข้อมูลจาก จนท. ในทุกระดับ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้เป็นสม่ำเสมอ - ใช้บ้าง - ใช้น้อยมาก | <p>๑๑ - ๒๐</p> <p>๑ - ๑๐</p> <p>๐</p> | |
| ๖. | <p>มีการใช้เครือข่าย ICT ในการรับส่งข้อมูลข่าวสารของหน่วย ถึง ขรก. และหน่วยเกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับสูง (เฉลี่ยวันละ ๕ ขึ้นไป) - ปานกลาง (เฉลี่ยวันละ ๓ ขึ้นไป) - มีเฉพาะเรื่อง (เฉลี่ยวันละ ๑ - ๓) - น้อยมาก (เฉลี่ยต่ำกว่าวันละ ๑ ขึ้นไป) | <p>๑๖ - ๒๐</p> <p>๑๑ - ๑๕</p> <p>๖ - ๑๐</p> <p>๑ - ๕</p> | |
| ๗. | <p>บุคลากรในหน่วยใช้ Search Engine ในการค้นหาข้อมูลที่ใช้ปฏิบัติงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้เป็นประจำ - ใช้ปานกลาง - ใช้น้อย | <p>๑๖ - ๒๐</p> <p>๖ - ๑๕</p> <p>๑ - ๕</p> | |
| รวมคะแนนในหัวข้อนี้ = ๑๔๐ คะแนน | | คะแนนที่ได้ | = % |

๓. คำสั่ง นโยบาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

| ลำดับ | หัวข้อย่อย | คะแนนที่เป็นไปได้ | คะแนนที่ได้รับ |
|-------|---|--|----------------|
| ๑. | <p>หน่วยงานของท่านมีแผนปฏิบัติราชการ รองรับแผนแม่บทด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารหรือไม่ ?</p> <p>- มี</p> <p>- ไม่มี</p> | <p>๑ - ๑๐</p> <p>๐</p> | |
| ๒. | <p>คำสั่งแต่งตั้ง CIO ดูแลงานด้าน คอมพิวเตอร์ของหน่วย</p> <p>- มี</p> <p>- ไม่มี</p> | <p>๑ - ๕</p> <p>๐</p> | |
| ๓. | <p>การประชุมของ CIO เพื่อแก้ปัญหาด้าน ICT ต่อปี</p> <p>- ประชุมทุกเดือน</p> <p>- ประชุมทุก ๒ เดือน</p> <p>- ประชุมทุก ๖ เดือน</p> <p>- ประชุมปีละ ๑ ครั้ง</p> | <p>๒๑ - ๓๐</p> <p>๑๑ - ๒๐</p> <p>๖ - ๑๐</p> <p>๑ - ๕</p> | |
| ๔. | <p>การปฏิบัติตามระเบียบกองทัพอากาศว่า ด้วยการรักษาความปลอดภัยระบบ สารสนเทศของ ทอ. พ.ศ.๒๕๕๒</p> <p>- ปฏิบัติตามได้ครบถ้วนทุกข้อ</p> | <p>๒๑ - ๓๐</p> | |

| | | | |
|---------------------------------|--|--|-----|
| | <ul style="list-style-type: none"> - ปฏิบัติตามได้บางส่วน - ตั้งคณะกรรมการฯ ตามที่ระเบียบกำหนดเท่านั้น - เป็นไปตามค่าเริ่มต้นของอุปกรณ์ | <p>๑๑ - ๒๐</p> <p>๖ - ๑๐</p> <p>๑ - ๕</p> | |
| ๕. | <p>นโยบายด้าน ICT ของหน่วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร - ไม่ชัดเจน - ไม่มีการกำหนดเป็นเอกสาร | <p>๑๑ - ๒๐</p> <p>๑ - ๑๐</p> <p>๐</p> | |
| ๖. | <p>มีคำสั่งให้ใช้ระบบ ICT ทดแทนหรือใช้ร่วมกับการปฏิบัติงานด้วยกระดาษ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีมากกว่า ๕ เรื่อง - มี ๓ - ๕ เรื่อง - มีน้อยกว่า ๓ เรื่อง - ไม่มี (ได้ ๐) | <p>๒๑ - ๓๐</p> <p>๑๑ - ๒๐</p> <p>๑ - ๑๐</p> <p>๐</p> | |
| รวมคะแนนในหัวข้อนี้ = ๑๒๕ คะแนน | | คะแนนที่ได้ | = % |

๔. การใช้งานระบบงานอื่นๆ ของ ทอ.ที่เกี่ยวข้องกับหน่วย

สำหรับหน่วยงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับ LMIS และ ACIN

| ลำดับ | หัวข้อย่อย | คะแนนที่เป็นไปได้ | คะแนนที่ได้รับ |
|---------------------------------|--|--|----------------|
| ๑. | การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ <ul style="list-style-type: none"> - ใช้ถึงระดับแผนก - ใช้ถึงระดับกอง - ใช้ระดับกรม - ไม่ใช้ | <p style="text-align: center;">๓๑ - ๔๐</p> <p style="text-align: center;">๒๑ - ๓๐</p> <p style="text-align: center;">๑ - ๒๐</p> <p style="text-align: center;">๐</p> | |
| ๒. | การใช้งานระบบงานกำลังพล <ul style="list-style-type: none"> - เต็มรูปแบบ - ใช้บ้าง - ไม่ใช้ | <p style="text-align: center;">๒๑ - ๓๐</p> <p style="text-align: center;">๑ - ๒๐</p> <p style="text-align: center;">๐</p> | |
| ๓. | การใช้งานระบบงานงบประมาณและ การเงิน <ul style="list-style-type: none"> - เต็มรูปแบบ - ใช้บ้าง - ไม่ใช้ | <p style="text-align: center;">๒๑ - ๓๐</p> <p style="text-align: center;">๑ - ๒๐</p> <p style="text-align: center;">๐</p> | |
| รวมคะแนนในหัวข้อนี้ = ๑๐๐ คะแนน | | คะแนนที่ได้ | = % |

หากเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ LMIS และ ACIN

| ลำดับ | หัวข้อย่อย | คะแนนที่เป็นไปได้ | คะแนนที่ได้รับ |
|-------|--|--|----------------|
| ๑. | การใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ <ul style="list-style-type: none"> - ใช้ถึงระดับแผนก - ใช้ถึงระดับกอง - ใช้ระดับกรม - ไม่ใช้ | <p style="text-align: center;">๓๑ - ๔๐</p> <p style="text-align: center;">๒๑ - ๓๐</p> <p style="text-align: center;">๑ - ๒๐</p> <p style="text-align: center;">๐</p> | |
| ๒. | การใช้งานระบบงานกำลังพล <ul style="list-style-type: none"> - เต็มรูปแบบ - ใช้บ้าง - ไม่ใช้ | <p style="text-align: center;">๒๑ - ๓๐</p> <p style="text-align: center;">๑ - ๒๐</p> <p style="text-align: center;">๐</p> | |
| ๓. | การใช้งานระบบงานงบประมาณและ การเงิน <ul style="list-style-type: none"> - เต็มรูปแบบ - ใช้บ้าง - ไม่ใช้ | <p style="text-align: center;">๒๑ - ๓๐</p> <p style="text-align: center;">๑ - ๒๐</p> <p style="text-align: center;">๐</p> | |
| ๔. | การใช้งานระบบ LMIS <ul style="list-style-type: none"> - เต็มรูปแบบ | ๒๑ - ๔๐ | |

| | | | |
|---------------------------------|---|--------------------------------|-----|
| | - ใช้บ้าง - ไม่ใช้ | ๑ - ๒๐ ๐ | |
| รวมคะแนนในหัวข้อนี้ = ๑๔๐ คะแนน | | คะแนนที่ได้ | = % |
| ๕. | การใช้งานระบบ ACIN - เต็มรูปแบบ - ใช้บ้าง - ไม่ใช้ | ๒๑ - ๔๐ ๑ - ๒๐ ๐ | |
| รวมคะแนนในหัวข้อนี้ = ๑๘๐ คะแนน | | คะแนนที่ได้ | = % |

*** หากมีการใช้งานระบบ LMIS หรือ ACIN เพียงอย่างเดียว คะแนนเต็มเท่ากับ ๑๔๐ คะแนน

*** หากมีการใช้งานทั้งระบบ LMIS และ ACIN คะแนนเต็มเท่ากับ ๑๘๐ คะแนน

๕. การประยุกต์ใช้งาน ICT ของหน่วยเพื่อเสริมประสิทธิภาพในการทำงาน

| ลำดับ | หัวข้อย่อย | คะแนนที่เป็นไปได้ | คะแนนที่ได้รับ |
|-------|--|-----------------------|----------------|
| ๑. | มีการเชิญประชุมและแจกจ่ายบันทึกประชุม ในระบบ Intranet หรือ e-Mail - มี - ไม่มี | ๑ - ๑๕ ๐ | |
| ๒. | มี e-Mail Group ของ ขรก. ในหน่วยและใช้ เป็นเครื่องมือในการกระจายข่าวสาร - มี - ไม่มี | ๑ - ๑๕ ๐ | |
| ๓. | มีการอ่านหรือค้นคว้าข้อมูลข่าวสารผ่าน ระบบ Internet แทนการรับหนังสือพิมพ์หรือ วารสาร - มี - ไม่มี | ๑ - ๑๕ ๐ | |
| ๔. | มีการใช้เครือข่าย MIS ของ ทอ. เพื่อเข้าถึง คำสั่ง, ประกาศ, คู่มือการปฏิบัติงานหรือ แผนปฏิบัติงานของหน่วย - มี - มีบ้าง | ๑๑ - ๒๐ ๑ - ๑๐ | |

| | | | |
|---------------------------------|--|---|-----|
| | - ไม่มี | ๐ | |
| ๕. | มีการเตรียมข้อมูลหรือแบบฟอร์มต่างๆ ไว้บนระบบ Intranet ของหน่วยเพื่อให้ นกข. และข้าราชการสามารถ Download ไปใช้งานได้ - มี มากกว่า ๑๐ เรื่อง - มี ไม่เกิน ๑๐ เรื่อง - มี ไม่เกิน ๕ เรื่อง - ไม่มี | ๒๑ - ๓๐ ๑๑ - ๒๐ ๑ - ๑๐ ๐ | |
| ๖. | เกิดบูรณาการด้าน ICT ในหน่วยงานหรือไม่ (คือการนำเอาข้อมูลจากระบบ ICT หลากหลายรูปแบบมาทำงานร่วมกัน ส่งเสริมกัน ทำให้การปฏิบัติงานของหน่วย สะดวก รวดเร็ว ประหยัด และผู้ปฏิบัติงานมีความสุขมากขึ้น โดยประเมินจากการสอบถาม) - มีการบูรณาการอย่างดี - มีการบูรณาการบางส่วน - ไม่มี | ๑๑ - ๓๐ ๑ - ๑๐ ๐ | |
| รวมคะแนนในหัวข้อนี้ = ๑๒๕ คะแนน | | คะแนนที่ได้ | = % |

การคิดคะแนน:

| | ข้อพิจารณาแต่ละด้าน | คะแนนรวมแต่ละด้าน | Weight นำหนัก (คูณด้วย) | คะแนนปรับ weight |
|--------------------------------|---|-------------------|----------------------------|---------------------|
| ๑. | โครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT | |% X ๐.๑๐ | |
| ๒. | บุคลากรและวัฒนธรรมองค์กร | |% X ๐.๒๐ | |
| ๓. | คำสั่ง นโยบาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง | |% X ๐.๑๕ | |
| ๔. | การใช้งานระบบงานอื่น ๆ ของ ทอ.ที่เกี่ยวข้อง กับหน่วย | |% X ๐.๓๐ | |
| ๕. | การประยุกต์ใช้งาน ICT ของหน่วยเพื่อเสริม ประสิทธิภาพในการทำงาน ของ ทอ. | |% X ๐.๒๕ | |
| รวมคะแนนรวมหลังปรับแล้ว | | | | |

เกณฑ์การประเมินในภาพรวม

๘๐% ขึ้นไป เป็นหน่วยงาน Digital เต็มรูปแบบ

๖๐-๗๐% เป็นหน่วยงาน Digital ระดับเริ่มต้น

๗๐-๘๐% เป็นหน่วยงาน Digital ระดับกลาง

๕๐-๖๐% เป็นหน่วยงาน Digital ระดับกำลังพัฒนา

ต่ำกว่า ๕๐% ต่ำกว่าเกณฑ์

Spider Web Chart

นำคะแนนรวมแต่ละด้านมา plot เพื่อประกอบการพิจารณาจุดอ่อน จุดแข็งในแต่ละด้าน

